

## Elektroniske ø-hjelp henvisninger

For at flyten av elektroniske henvisninger skal gå best mulig må allmennlegen være særdeles aktpågivende ved ø-hjelp-henvisninger.

Flg er viktig: Alle elektroniske henvisninger der pas. skal komme som ø.hjelp, **dvs. t.o.m. dagen etter**, så må henvisende allmennlege passe på å velge Ø-hjelp prioritering før avsendelse av henvisning slik at henvisningen blir sendt som en ø.hjelps henvisning. Ved å velge slik prioritering rutes disse henvisningene forbi den vanlige køen av henvisninger. Sykehusene får tilsendt så mange henvisninger som går inn i systemet som "vanlige" henvisninger og det blir problemer for sekretærene dersom disse henvisningene ikke er merket Ø-hjelp.

I tillegg er det fornuftig å sende med pasientene er utskrift av henvisningen i handa, som kan brukes i tilfelle det er forsinkelse på den elektroniske kommunikasjonen.